

DEĞİŞİM / İADE TALEP FORMU

Ad Soyad / Firma Ünvanı

İade / Değişim istediğiniz ürün ismi

Değişim / İade Fatura No:

Kargoya Teslim Tarihi

Değişim / İade Bildirim Tarihi:

Kargo İsmi & Takip No

Değişim / İade Sebebi:

Vergi No / TC Kimlik No

Sipariş veren Ad Soyad

Telefon No

E-posta Adresi

Değişim / İade Süreci Tamamlandığında Talebiniz:

 Para İadesi Ürün DeğişimiÖdeme Türünüz; Kredi Kartı EFT Nakit

Banka & İban numaranız:

Ürünün ayıplı/kusurlu olduğunu dair resim yada rapor varsa bir kopyasını bu form ile beraber gönderiniz.

İade / Değişim İstenen Ürün / Ürünler

Değişim / İade sebebinin detaylı açıklaması:

Ürünü aldığınız tarih:

- Mesafeli Satış Sözleşmesi kapsamındaki iade yada değişim koşullarını kabul edip onayladığımı beyan ederim.

Not:

Tarih ___/___/___

Ad Soyad

İmza

İade Koşulları ile ilgili önemli bilgiler:

- Ürün/ürünlerin tüm aksesuarları orijinal ambalajları ile beraber hasarsız olması, hijyen kurallarınca kullanılmamış olması ve varsa siparişiniz sırasında hediye olarak verilen promosyon ürünlerle birlikte anlaşmalı kargo firması aracılığı ile göndermeniz gerekmektedir.
- Ürünlerin Fiş ve Faturaları mutlaka olması gerekmektedir. Fiş ve Faturası olmayan ürünlerin işlemi dikkate alınamaz.
- İade işleminin banka veya kart hesabınıza yansımaya süresi ise bankanızın işlem sürecine göre değişkenlik gösterebilir.
- EFT/Kredi Kartı ödeme ile siparişinizi gerçekleştirdiyse form üzerinde IBAN bilgisini belirtmelisiniz.
- İade ve Değişim koşullarını eksiksiz yerine getiren tüm müşterilerimizin istekleri titizlikle yapılacaktır.